

# Lean-Checkliste

|  |    |
|--|----|
| Seiri=Sortieren.....   | 2  |
| Seiton=Ordnung halten .....                                  | 2  |
| Seiso=Scheinen.....  | 3  |
| Seiketso=Standardisieren .....                               | 3  |
| Shitsuke=Erhalten & Stützen .....                            | 3  |
| Genchi Genbutsu „geh und sehe selbst, um zu verstehen“ ..... | 4  |
| Werteverzerrung .....  | 4  |
| Produkt und Dienstleistung .....                             | 5  |
| Solawi .....   | 5  |
| Marktkunden .....  | 5  |
| Wiederverkäufer.....   | 5  |
| Kundeneinkommen und mein Betrieb .....                       | 6  |
| Geringverdienende Kunden.....                                | 6  |
| Kunden der Mittelschicht .....                               | 6  |
| Reiche Kunden.....   | 6  |
| Muda2: Nutzloses.....  | 7  |
| Betriebsführung.....   | 8  |
| Ständige Verbesserung Kaizen.....                            | 9  |
| Anstellungen.....  | 10 |

## Seiri=Sortieren

Stimmt voll=1

Stimmt gar nicht=5

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Notiz |
|--|---|---|---|---|---|-------|
| In meinem Betrieb gibt es kaum etwas, das ich seit einem Jahr nicht mehr gebraucht habe      |   |   |   |   |   |       |
| Jede*r Angestellte findet Werkzeuge und Material sofort                                      |   |   |   |   |   |       |
| Ich habe keine Geräte oder Maschinen unnötig in einer höheren Anzahl als im Betrieb benötigt |   |   |   |   |   |       |
| Ein*e Besucher*in sieht sofort, woran wir gerade arbeiten                                    |   |   |   |   |   |       |
| In meinem Betrieb werden alle Gegenstände benötigt   |   |   |   |   |   |       |
| Alle Gegenstände sind in der richtigen Stückzahl vorhanden                                   |   |   |   |   |   |       |
| Alle Gegenstände befinden sich am richtigen Ort  |   |   |   |   |   |       |
| Es gibt mind. 1mal/Jahr Termine für regelmäßiges Aufräumen und Aussortieren                  |   |   |   |   |   |       |

## Seiton=Ordnung halten

Stimmt voll=1

Stimmt gar nicht=5

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Notiz |
|---|---|---|---|---|---|-------|
| Bei mir ist jedes Werkzeug am Platz oder in Benutzung ohne dritte Option                  |   |   |   |   |   |       |
| Ich habe genügend Werkzeuge direkt am Einsatzort, so das Extrawege nicht nötig sind       |   |   |   |   |   |       |
| Bei mir würde eine Zehnjährige jedes Werkzeug finden, wenn ich sie bitte, es mir zu holen |   |   |   |   |   |       |
| Die am häufigsten genutzten Werkzeuge sind in den leichtest erreichbaren Plätzen          |   |   |   |   |   |       |
| Die am wenigsten genutzten Werkzeuge sind an den schlecht erreichbaren Plätzen            |   |   |   |   |   |       |

## Seiso=Scheinen

Stimmt voll=1

Stimmt gar nicht=5

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Notiz |
|---|---|---|---|---|---|-------|
| Bei mir motivieren saubere Räume die Mitarbeitenden, sie sauber zu halten |   |   |   |   |   |       |
| Bei mir wird die Arbeit nicht durch Unordnung behindert oder verzögert    |   |   |   |   |   |       |
| Auf meinem Hof geschehen keine Unfälle durch Unordnung                    |   |   |   |   |   |       |
| Meine Betriebsräume sind hell genug beleuchtet                            |   |   |   |   |   |       |

## Seiketso=Standardisieren

Stimmt voll=1

Stimmt gar nicht=5

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Notiz |
|---|---|---|---|---|---|-------|
| In meinem Betrieb werden die Aufgaben von jede*m in der gleichen Weise durchgeführt |   |   |   |   |   |       |
| Das Reinigen von Arbeitsplätzen erfolgt jedes Mal gleich                            |   |   |   |   |   |       |
| Alle täglichen Arbeiten sind gut standardisiert                                     |   |   |   |   |   |       |
| Konturen von Werkzeugen erklären ihren Ort auf meinem Hof                           |   |   |   |   |   |       |
| Bei mir zeigen aufgehängte Fotos, wie ein aufgeräumter Bereich aussieht             |   |   |   |   |   |       |
| Alle meine betrieblichen Räume haben Türschilder                                    |   |   |   |   |   |       |

## Shitsuke=Erhalten & Stützen

Stimmt voll=1

Stimmt gar nicht=5

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Notiz |
|---|---|---|---|---|---|-------|
| Bei mir ist jemand dafür verantwortlich dafür, das Team zu motivieren, das Räume sauber sind        |   |   |   |   |   |       |
| Bei mir ist jemand dafür verantwortlich dafür, das Team zu motivieren, das Räume frei von Müll sind |   |   |   |   |   |       |
| Ich verberge Reinigungs-ToDo in der täglichen Arbeitsbesprechung                                    |   |   |   |   |   |       |

## Genchi Genbutsu „geh und sehe selbst, um zu verstehen“

Stimmt voll=1

Stimmt gar nicht=5

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Notiz |
|---|---|---|---|---|---|-------|
| Ich habe einen direkten Kommunikationskanal zu meinen Kunden                                    |   |   |   |   |   |       |
| Ich höre meinen Kunden zu in Bezug auf ihre Wünsche zu meinen Produkten                         |   |   |   |   |   |       |
| Ich frage meinen Kunden aktiv in Bezug auf ihre Wünsche zu meinen Produkten                     |   |   |   |   |   |       |
| Alle in meinem Team, die Kundenkontakt haben, hören unseren Kunden zu in Bezug auf ihre Wünsche |   |   |   |   |   |       |
| Alle in meinem Team, die Kundenkontakt haben, fragen unseren Kunden aktiv zu Wünschen           |   |   |   |   |   |       |
| Ich finde Wege, die Wünsche meiner Kunden umzusetzen  |   |   |   |   |   |       |

## Werteverzerrung

Stimmt voll=1

Stimmt gar nicht=5

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Notiz |
|--|---|---|---|---|---|-------|
| Technikfaszination: Ich investiere nur dann in Technik, wenn es weniger Kosten für den Kunden bedeutet         |   |   |   |   |   |       |
| Produktfaszination: Ich baue an, was meine Kunden gerne essen (Nicht das, was ich anbauen möchte)              |   |   |   |   |   |       |
| Prozessfaszination: Bei mir lenken die Kundenwünsche mehr den Betrieb als neue Ideen                           |   |   |   |   |   |       |
| Bereitstellung entscheidet den Wert: Meine Kunden werden nicht „Überbeliefert“ (z.B. zu viel Gemüse in Solawi) |   |   |   |   |   |       |

## Produkt und Dienstleistung

Stimmt voll=1

Stimmt gar nicht=5

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Notiz |
|---|---|---|---|---|---|-------|
| Ich weiß, welche Dienstleistungen an meinen Produkten „kleben“, die von den Kunden wertgeschätzt werden             |   |   |   |   |   |       |
| Ich höre meinen Kunden genau zu, wenn die Dienstleistungswünsche äußern   |   |   |   |   |   |       |
| Ich weiß, dass Wertschätzungen von Dienstleistungen sich ändern und aktualisiere meine Dienstleistungen deshalb oft |   |   |   |   |   |       |

## Solawi

Stimmt voll=1

Stimmt gar nicht=5

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Notiz |
|---|---|---|---|---|---|-------|
| Meine Ernteteilenden fühlen sich als ein Teil des Hofes                         |   |   |   |   |   |       |
| Meine Abholzeiten passen zu den Wünschen der Ernteteilenden                     |   |   |   |   |   |       |
| Ich habe nie mehr als 10 Sorten Gemüse oder weniger als 1 Sorte in der Abholung |   |   |   |   |   |       |
| Jedes Produkt in der Abholung reicht für mindestens eine Mahlzeit               |   |   |   |   |   |       |

## Marktkunden

Stimmt voll=1

Stimmt gar nicht=5

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Notiz |
|---|---|---|---|---|---|-------|
| Meine Auslage ist groß und reichhaltig                |   |   |   |   |   |       |
| Ich habe gelegentlich etwas ungewöhnliches im Angebot |   |   |   |   |   |       |

## Wiederverkäufer

Stimmt voll=1

Stimmt gar nicht=5

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Notiz |
|--|---|---|---|---|---|-------|
| Ich liefere termingerecht  |   |   |   |   |   |       |
| Ich kommuniziere schnell mit den Wiederverkäufern  |   |   |   |   |   |       |
| Ich kommuniziere auf einem Kanal (Telefon, Mail usw.), der für die Wiederverkäufer attraktiv ist |   |   |   |   |   |       |

## Kundeneinkommen und mein Betrieb

### Geringverdienende Kunden

Stimmt voll=1

Stimmt gar nicht=5

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Notiz |
|--|---|---|---|---|---|-------|
| Ich verkaufe, was gekannt wird             |   |   |   |   |   |       |
| Ich biete Verkauf an, wo die Kunden wohnen |   |   |   |   |   |       |

### Kunden der Mittelschicht

Stimmt voll=1

Stimmt gar nicht=5

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Notiz |
|---|---|---|---|---|---|-------|
| Ich vermittele Informationen über Inhaltsstoffe und Geschmack |   |   |   |   |   |       |
| Ich verkaufe Qualität ohne 2. Wahl-Produkt                    |   |   |   |   |   |       |

### Reiche Kunden

Stimmt voll=1

Stimmt gar nicht=5

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Notiz |
|---|---|---|---|---|---|-------|
| Ich verkaufe saubere und attraktiv verpackte Produkte mit einem Lächeln |   |   |   |   |   |       |
| Ich habe ein Corporate Design   |   |   |   |   |   |       |
|   |   |   |   |   |   |       |

## Muda2: Nutzloses

Stimmt voll=1

Stimmt gar nicht=5

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Notiz |
|---|---|---|---|---|---|-------|
| In meinem Betrieb findet keine <u>Überproduktion</u> statt  |   |   |   |   |   |       |
| In meinem Betrieb gibt es kein <u>Warten</u> auf Ersatzteile oder Material.   |   |   |   |   |   |       |
| Kein Produkt wartet so lange auf den Verkauf, dass ich daran Extraaufwand hätte   |   |   |   |   |   |       |
| In meinem Betrieb gibt es keine <u>nutzlosen Wege</u> z.B. durch zu kleine Anhänger oder schlecht geplante Lieferrouten oder ein Transport von Waren, die ein Kunde auch am Hof abholen würde |   |   |   |   |   |       |
| Ich produziere in der kleinstmöglichen Zeitspanne   |   |   |   |   |   |       |
| <u>Überverarbeitung</u> : Es wird nichts verpackt, was auch lose gekauft werden würde.  |   |   |   |   |   |       |
| Es wird nichts zu viel gewaschen  |   |   |   |   |   |       |
| Die Website ist nicht zu teuer  |   |   |   |   |   |       |
| Qualitätschecks sind bei mir Routine  |   |   |   |   |   |       |
| Ich entdecke Fehler, bevor die Kunden es tun  |   |   |   |   |   |       |
| <u>Inventar</u> : Es werden keine Güter oder Materialien mehr als benötigt gelagert   |   |   |   |   |   |       |
| <u>Bewegung</u> : Waren werden nicht öfter als nötig angefasst.   |   |   |   |   |   |       |
| Die Ernteabläufe sind effizient.  |   |   |   |   |   |       |
| Pflanzungen sind gut geplant.   |   |   |   |   |   |       |
| Ich schau jeden Tag nach Krankheiten  |   |   |   |   |   |       |
| Alle Wege sind kurz.  |   |   |   |   |   |       |
| Es werden keine Geräte gesucht.   |   |   |   |   |   |       |
| Handgeräte sind so leicht wie möglich   |   |   |   |   |   |       |
| <u>Produktion von Defekten</u> : Bei mir gibt es keine nicht verkaufbare Ware oder Ware schlechter Qualität, Tierkrankheiten/Tod, schlechte Lagerung oder Anbau von Gemüse usw.               |   |   |   |   |   |       |
| <u>Überlastung</u> : Beim mir sind Mensch und Maschine nicht überlastet.  |   |   |   |   |   |       |
| Es gibt keinen Burnout  |   |   |   |   |   |       |
| Es gibt keine zerbrochenen Geräte oder verschlissene Teile.   |   |   |   |   |   |       |
| Bei mir soll es nicht zu schnell gehen.   |   |   |   |   |   |       |
| Ich bestelle Teile erst bei Bedarf  |   |   |   |   |   |       |
| <u>Ungenutztes Talent</u> : Beim mir gibt es keine gute Idee von Angestellten, die unausgesprochen bleibt.  |   |   |   |   |   |       |
| Ich nutze die Expertise anderer   |   |   |   |   |   |       |

## Betriebsführung

„Es gibt keinen Weg, den Umsatz zu erhöhen ohne auch die Ausgaben zu erhöhen, daher ist Ausgabensenkung effektiver.“ Ben Hartmann, The Lean Farm

Stimmt voll=1

Stimmt gar nicht=5

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Notiz |
|--|---|---|---|---|---|-------|
| Ich prognostiziere meine wöchentlichen Verkäufe  |   |   |   |   |   |       |
| Ich kenne die Betriebsmittelkosten für die verkaufte Menge   |   |   |   |   |   |       |
| Ich notiere Aussaat und Erntedaten   |   |   |   |   |   |       |
| Ich ernte präzise, was ich für den Verkauf plane   |   |   |   |   |   |       |
| Ich frage 2 Tage vor der Ernte aller Wiederverkäufer   |   |   |   |   |   |       |
| Am Erntetag gibt es eine Liste, nach der exakt geerntet wird   |   |   |   |   |   |       |
| Kulturen, die meine Nachbarn besser können, kaufe ich dort und bau es nicht selbst an  |   |   |   |   |   |       |
| Bei mir gibt es keine Routinearbeit, die mit weniger Aufwand gemacht werden könnte   |   |   |   |   |   |       |
| Ich weiß genau, mit welcher Kultur ich am meisten verdiene und mit welcher am wenigsten                                      |   |   |   |   |   |       |
| Meine Gewächshaus- und Freilandflächen sind maximal genutzt  |   |   |   |   |   |       |
| Meine Arbeitsspitzen im Jahr sind maximal verteilt   |   |   |   |   |   |       |
| Ich verbringe 15% meiner Arbeitszeit mit Innovation und neue Ideen, den Rest der Zeit widme ich der Produktion und Disziplin |   |   |   |   |   |       |
| Ich produziere, was Kunden möchten   |   |   |   |   |   |       |
| Ich verkaufe keine Produkte unter Marktwert, um aus Überschüssen noch einen kleinen Gewinn zu generieren                     |   |   |   |   |   |       |
| In meinem Betrieb betreibt das ganze Team ständige Verbesserung  |   |   |   |   |   |       |



## Ständige Verbesserung Kaizen

*Mit der Ausnahme des 1-Mensch-Hofes ist es nirgends möglich, dass du als Betriebsleitung alle Punkte überblicken kannst. Wenn es mit dir z.B. 4 Menschen sind und eine die Möhren erntet, die andere Apfelbäume schneidet, eine die Hühner umsetzt und du im Tunnel aussäest, dann kannst du von deiner Sichtweise aus vielleicht ein flüchtiges Auge auf ein oder zwei Punkte setzen, aber (außer du nutzt Helikopter und Fernglas) du siehst nicht alles. Darum ist ständige Verbesserung Sache des gesamten Teams. Du brauchst viele Punkte, um die Realität zu entdecken. Kaizen und der Respekt vor Menschen sind miteinander verknüpft. Ben Hartmann, The Lean Farm*

Stimmt voll=1

Stimmt gar nicht=5

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Notiz |
|---|---|---|---|---|---|-------|
| In meinem Betrieb betreibt das ganze Team ständige Verbesserung       |   |   |   |   |   |       |
| Es gibt regelmäßige Angestellentreffen oder tägliche Hofrundgänge     |   |   |   |   |   |       |
| Ich schiebe Verbesserungen nicht in den Winter                        |   |   |   |   |   |       |
| Ich betreibe ständige Verbesserung mit Geduld und langfristigem Blick |   |   |   |   |   |       |
| Ich entwickle Standards, die sich regelmäßig ändern dürfen            |   |   |   |   |   |       |
| Ich lerne von anderen Betrieben und setze das auch um                 |   |   |   |   |   |       |
| Ich verbessere aktiv und warte nicht, bis etwas schief läuft          |   |   |   |   |   |       |

## Anstellungen

Ohno: "Die Leute glauben, sie gehen bei Toyota zur Arbeit. Sie gehen zum Denken"

Lean ist nicht ein Rennen um die billigste Arbeitskraft oder um Angestellte mit herunterhängenden Köpfen an bedeutungslosen Jobs zu verursachen. Lean ist, wenn geschickte Angestellte wirklich Verantwortung übernehmen und sich engagieren, Prozesse zu verbessern. Ben Hartmann, The Lean Farm

Stimmt voll=1

Stimmt gar nicht=5

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Notiz |
|--|---|---|---|---|---|-------|
| Ich erkenne an, dass eine Aufgabe, die nicht richtig gemacht wurde, ein Fehler des Trainers ist, nicht des Arbeiters                   |   |   |   |   |   |       |
| Ich kann selber, was ich vermittele. Neue Prozesse teste ich erst einmal ein paar Wochen und lerne alle möglichen Problemquellen daran |   |   |   |   |   |       |
| Ich habe für neue Angestellte Dokumente, die Standardabläufe im Betrieb beschreiben (mit Bild und Text)                                |   |   |   |   |   |       |
| Ich erkläre alle Schritte, Schlüsselpunkte und Gründe für jede Aufgabe, am besten beim Zeigen  |   |   |   |   |   |       |
| Ich arbeite an der Seite neuer Angestellter, wenn sie die Aufgabe erstmals machen  |   |   |   |   |   |       |
| Ich bin entspannt und ermutigend beim Erklären   |   |   |   |   |   |       |
| Ich habe eine Tafel, auf der aus drei Meter Entfernung die Arbeit des Tages zu sehen ist   |   |   |   |   |   |       |
| Ich kann über mich selber lachen und habe in mir einen Platz für ineffiziente Menschlichkeit   |   |   |   |   |   |       |